

Privacy beleid Fysio Delsink

Respect voor jouw privacy

Fysio Delsink respecteert jouw privacy. Fysio Delsink behandelt persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig. Fysio Delsink verwerkt gegevens volgens de geldende wet- en regelgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit privacy beleid geldt voor alle persoonsgegevens die verzameld of gebruikt worden door Fysio Delsink. Fysio Delsink neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met jouw persoonsgegevens tegen te gaan. Meer weten over de cookies die wij gebruiken, klik hier voor het cookiebeleid.

Soorten Persoonsgegevens

Er zijn verschillende soorten persoonsgegevens, we kennen twee categorieën persoonsgegevens.

Normale persoonsgegevens

- Naam, geslacht, geboortedatum, adres, telefoonnummer, e-mailadres.
- Het BSN-nummer mag alleen door de overheid of op basis van een wettelijke verplichting worden opgevraagd.

Bijzondere persoonsgegevens

- Ras, godsdienst, politieke voorkeur, seksuele geaardheid of voorkeuren en medische gegevens.
- Bij Fysio Delsink verwerken wij met jouw instemming en op grond van de behandelovereenkomst relevante medische gegevens.

Belanghebbenden

Dit privacy beleid geldt voor alle personen van wie Fysio Delsink persoonsgegevens verwerkt, dit noemen wij ook wel betrokkenen of belanghebbenden. Daarom geldt dit privacy beleid in ieder geval voor patiënten en dienstontvangers, bezoekers van de website, ontvangers van nieuwsbrieven of andere (e-mails) van Fysio Delsink.

Grondslag verwerking

Op grond van de wet moeten wij een goede reden hebben om jouw gegevens te mogen verwerken. Dat noemen we ook wel de wettelijke grondslag. Zo verwerkt Fysio Delsink onder andere persoonsgegevens in het kader van de behandeling of in het kader van een zakelijke opdracht. Daarnaast worden persoonsgegevens verwerkt die voortvloeien uit jouw bezoek aan onze website. Fysio Delsink verwerkt persoonsgegevens op basis van een van de volgende wettelijke grondslagen, volgens artikel 6 van de AVG:

Toestemming

Indien je toestemming hebt verleend, mag Fysio Delsink jouw persoonsgegevens verwerken. Dit kan bijvoorbeeld van toepassing zijn op het verzenden van nieuwsbrieven. Je hebt te allen tijde het recht om je eerder gegeven toestemming in te trekken.

Overeenkomst waarbij je partij bent

Om onze afspraken met jou na te kunnen komen is het noodzakelijk dat wij gegevens verwerken. De afspraken die wij met elkaar maken zijn hier uitgangspunt om gegevens te mogen verwerken.

Wettelijke verplichting

Fysio Delsink is verplicht bepaalde persoonsgegevens te verwerken, informatie in te winnen en vast te leggen op basis van de wet.

Gerechtvaardigd belang

Fysio Delsink mag ook persoonsgegevens verwerken indien zij (of een andere betrokken partij (een derde)) hier een gerechtvaardigd belang bij heeft. Hierbij geldt wel dat Fysio Delsink een strenge afweging maakt van de belangen van de betrokkenen voordat zij hierop een beroep doet.

Overzicht gegevens

Hieronder geven wij een overzicht met voorbeelden van gegevens die wij verwerken als Fysio Delsink.

- Patiëntgegevens, Fysio Delsink maakt gebruik van een Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). In dit EPD worden jouw persoonsgegevens en medische gegevens bewaard. Het EPD heeft als doel om jouw zorg te optimaliseren. Door jouw persoonsgegevens en medische gegevens in het EPD te bewaren, kunnen jouw behandelaars jouw medische voorgeschiedenis en actuele klachten beter inzien. Dit kan leiden tot een betere afstemming van de behandeling en een verhoogde kwaliteit van zorg.
 - Jouw persoonsgegevens, zoals jouw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres;
 - Jouw medische gegevens, zoals jouw medische voorgeschiedenis, actuele klachten, behandelingen, medicatiegebruik en allergieën;
 - Beeldmateriaal, zoals foto's en röntgenfoto's;
 - Correspondentie met jouw behandelaars, zoals verslagen van consulten en brieven.
- Je hebt de volgende plichten met betrekking tot jouw EPD:
 - Je dient jouw persoonsgegevens correct en volledig te verstrekken.
 - Je dient Fysiotherapiepraktijk Delsink te informeren over relevante wijzigingen in jouw persoonsgegevens.
 - Je dient jouw EPD vertrouwelijk te behandelen en geen toegang te verlenen aan onbevoegden.
- Contactgegevens, (e-mail)verkeer, WhatsApp chats en andere persoonsgegevens die nodig zijn voor Fysio Delsink om haar

dienstverlening adequaat uit te kunnen voeren;

- Contactgegevens die in eerste instantie mondeling zijn verstrekt, inclusief gegevens op visitekaartjes;
- Contactgegevens en andere persoonsgegevens ingevuld in het contactformulier op onze website;
- Persoonsgegevens verkregen via of gegenereerd door onze website, elektronische nieuwsbrieven, commerciële e-mails, of daaraan gerelateerde technologieën. Dit omvat informatie over het eerste bezoek, het vorige bezoek, het huidige bezoek, bekeken pagina's en de navigatie op de website;
- Persoonsgegevens verkregen uit andere bronnen, zoals: gegevens beschikbaar op openbare social media platforms zoals Instagram, Facebook, LinkedIn, gegevens uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en gegevens beschikbaar op openbare (zakelijke) websites.

Jouw rechten op een rij

- Jij hebt **recht op inzage** in jouw gegevens, wanneer jij dit wilt;
- Jij hebt **recht om je gegevens te wijzigen**, dit noemen we ook wel rectificatie;
- Jij hebt **recht op het indienen van een klacht**, wanneer jij een klacht hebt over de werkwijze ten aanzien van de AVG, dan kun je dat melden aan de autoriteit persoonsgegevens;
- Jij hebt **recht op overdracht** van je gegevens;
- Jij hebt het **recht om Fysio Delsink een halt toe te roepen** ten aanzien van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Wanneer jij dit wenst, ontvangt Fysio Delsink graag een verzoek per e-mail.

Derden & Buitenland

Het verwerken van gegevens doen we zoveel mogelijk binnen Fysio Delsink, het kan voorkomen dat we anderen moeten inschakelen en dat zij jouw gegevens verwerken. Als gegevens wel worden

gedeeld, vraagt Fysio Delsink eerst jouw toestemming. Het kan zijn dat we je gegevens moeten delen met derden om zo de afspraken die we met elkaar hebben gemaakt na te komen of indien de wet hierom vraagt.

Indien anderen (dit noemen wij derden) een (deel van de) verwerking namens Fysio Delsink doen dan zal Fysio Delsink met die partijen passende (organisatorische en technische) maatregelen nemen in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Fysio Delsink schakelt alleen derden in die goede garanties bieden en meewerken aan het treffen van de benodigde maatregelen. Fysio Delsink houdt een overzicht bij van deze derden.

Jouw persoonsgegevens kunnen buiten de EU worden verwerkt. Dit komt doordat bepaalde dienstverleners van Fysio Delsink in een land buiten de EU zijn gevestigd. Een voorbeeld hiervan is Microsoft. Ook kunnen jouw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen vanwege het gebruik van diensten van Google Analytics, Facebook, Instagram en LinkedIn. Fysio Delsink treft de noodzakelijke en passende maatregelen om een gelijkwaardig beschermingsniveau te bieden voor jouw gegevens.

Maatregelen & Bewaartermijnen

Omtrent de beveiliging van gegevens werkt Fysio Delsink binnen de gegeven wettelijke kaders, hierbij zal Fysio Delsink passende (technische en organisatorische) maatregelen nemen om de gegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal of een andere vorm van onrechtmatige verwerking. Fysiotherapiepraktijk Delsink neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens in het EPD te beveiligen tegen verlies, diefstal, misbruik, onbevoegde toegang, wijziging en vernietiging. Jouw behandelaars en andere zorgverleners die betrokken zijn bij jouw behandeling hebben toegang tot jouw EPD. Daarnaast hebben ook een aantal andere personen toegang tot jouw EPD, zoals de praktijkmanager, de secretaresse en de IT-beheerder. Deze personen hebben alleen toegang tot de

gegevens die zij nodig hebben om hun taken uit te kunnen voeren.

Beveiligingsmaatregelen

- Versleutelen van data;
- Passende afspraken maken met (sub)-verwerkers of verwerkingsverantwoordelijken;
- Beperkte inzage bevoegdheid binnen Fysio Delsink;
- Behandeling van data als zijnde vertrouwelijk;
- Versleutelde communicatie.

Bewaartermijnen

- Basisgegevens zoals facturen moeten op basis van de wet 7 jaar bewaard worden.
- Tijdens de uitvoering van de behandelingen wordt er een dossier (EPD) gevormd. Dit dossier bewaart Fysio Delsink ten minste 15 jaar na beëindiging van de behandelingen en/of dienstverlening en sluiting van het dossier.
- Persoonlijke berichten via social media of e-mail worden in beginsel voor 1 jaar opgeslagen, m.u.v. gegevens die onderdeel zijn van hetgeen dat is overeengekomen, hiervoor geldt een bewaartermijn van 7 jaar.
- Bij het opzeggen van het lidmaatschap zullen in beginsel je gegevens binnen 30 dagen verwijderd worden. Behalve als je ons expliciet toestemming geeft om de gegevens te behouden voor doeleinden zoals onderzoeken, toekomstige interessepeilingen of als je de nieuwsbrieven wilt blijven ontvangen.

Overige zaken

Aansprakelijkheid

Dit privacy beleid heeft betrekking op de persoonsgegevens die Fysio Delsink verwerkt. Fysio Delsink is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor de werking en de inhoud van websites of diensten door derden.